

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR LEITUNGSKRÄFTE

BESCHREIBUNG

Konflikte gehören zum Führungsalltag und sie kosten oft Nerven, Zeit und Energie. Ob Spannungen im Team, Missverständnisse mit Eltern und Angehörigen oder schwierige Gespräche rund um Arbeitsaufträge, Haltung oder Verantwortung: Leitungskräfte stehen immer wieder vor der Herausforderung, Klarheit zu schaffen, ohne Beziehungen zu gefährden. Viele Leitungskräfte bringen fachliche Kompetenz und Erfahrung mit, doch im hektischen Alltag fehlen oft Zeit und wirkungsvolle Werkzeuge, um Konflikte klar, empathisch und lösungsorientiert zu begleiten. Und so werden Konflikte schnell zur unliebsamen Belastung, die Energie rauben.

Genau hier setzt diese Fortbildung an: Sie bietet konkrete Strategien, wie Führung auch in konflikthaften Situationen souverän, verbindlich und beziehungsstark gelingen kann.

Im Mittelpunkt stehen praxisnahe und wirksame Tools zur Gesprächsführung, zur Deeskalation sowie zur Stärkung einer konstruktiven Team- und Konfliktkultur. Die Teilnehmenden reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und erhalten wirksame Methoden, um Eskalationen vorzubeugen, professionell zu intervenieren und gleichzeitig das Miteinander zu stärken.

Nach der Fortbildung werden die Teilnehmenden Kompetenzen in folgenden Bereichen vertieft haben:

- Konflikte frühzeitig erkennen und professionell einordnen
- Angemessen und wirksam in Konflikt dynamiken intervenieren
- Schwierige Gespräche vorbereiten, führen und reflektieren
- Eigene Reaktionen und Körpersprache gezielt einsetzen
- Grenzen klar, wertschätzend und wirksam kommunizieren
- Gewaltfreie Kommunikation in Leitungshandeln übersetzen
- Eine Teamkultur entwickeln, die wertschätzendes Feedback, Kritik und Verantwortung fördert

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR LEITUNGSKRÄFTE

INHALTE

Tag 1 - Konfliktursachen verstehen und Konfliktkommunikation stärken

- Verständnis für Konfliktursachen und Aggressionsdynamiken entwickeln
- Erlernen von Selbst- und Co-Regulationsstrategien
- Grundlagen der Kommunikation für ein effektives Konfliktmanagement
- Reflexion und bewusster Einsatz von Körpersprache
- Gewaltfreie Kommunikation
- Entschärfung von Vorwürfen
- Grenzen kommunizieren und schwierige Gespräche gestalten
- Konflikt- und Krisenkommunikation
- Prinzipien und Methoden aus dem „Systemischen Aggressionsmanagement (sam-concept)“
- Destruktive Teamdynamiken erkennen und nachhaltig verändern

Tag 2 - Konflikte als Chance - Beziehungsorientierte und lösungsstarke Kommunikation mit dem Konflikthausmodell nach Hohmann und Sasse

- Einführung in das Konflikthaus
- Vorbereitung von Kritikgespräch in fünf klaren Schritten (Checkliste)
- Fallbesprechungen erfolgreich und effizient durchführen
- Erkennen unterschiedlicher Bedürfniswächter:innen im Gespräch
- Schwierige Kritikgespräche souveräner führen

ECKDATEN

Termin: 29.-30.01.2026, jeweils 9:00 – 16:00 Uhr.

Kosten: 590€ umsatzsteuerbefreit inkl. Verpflegung (Getränke, Snacks und Mittagessen)

Ort: 26316 Varel – Hotel Friesenhof

Referent: Hergen Sasse, Konflikttrainer, visuell-systemischer Kommunikationscoach (videobasierte Beratung VHT nach SPIN) und Autor

Anmeldung unter: www.sozialundstark.com/konfliktmanagement-fuer-leitungskraefte